



ACTUALITES

Septembre 2025

RESULTATS FINANCIERS BPALC AU 30 JUIN

A fin juin, le Produit Net Bancaire (PNB), s'élève à 306,7 M€, ce qui représente une augmentation de 9,7 % par rapport aux 279,6 M€ de juin 2024. Le résultat net part du groupe (RNPG) atteint 87,4 M€, en hausse par rapport à 73,1 M€ l'année précédente. Les frais généraux, s'établissent à 180,2 M€.

M. GARNIER rappelle que le résultat inclut 61,7 M€ de dividendes reçus de BPCE. Bien que cela améliore le bénéfice net, il est nécessaire de considérer cette situation pour évaluer la performance réelle de l'entreprise. De plus, par rapport au budget établi, le résultat net dépasse les prévisions de 7 M€, indiquant de meilleures performances que prévu.

En ce qui concerne les détails financiers, le résultat brut d'exploitation (RBE) s'élève à 126,4 M€, marquant une hausse de 14 % par rapport au budget. Toutefois, le coût du risque connaît une augmentation significative, atteignant 29,1 M€. Au premier semestre, les entrées à contentieux s'élèvent à 76 M€ (principalement sur le marché Entreprise) conduisant à porter une attention particulière sur la qualité des actifs. L'activité crédit est proche de zéro en terme de rentabilité avec un coût du risque élevé (+ 13% comparé à N-1).

Enfin, la marge nette d'intérêts (MNI) a connu une amélioration de 27 % par rapport à l'année précédente, ce qui est dû, en partie, à la baisse des taux de l'épargne.

Le mois de septembre est marqué par de nouveaux contentieux. Le niveau estimé des défaillances d'entreprise est proche des 70.000 en 2025, accentué par une conjoncture mondiale inquiétante.



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE**
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

TEMPS FORTS VCC



Les élus du SNB, interpellés par bon nombre de collègues, s'interrogent sur l'annonce d'un temps fort VCC dans certains territoires, 72 heures avant son lancement. M. HAMRAOUI comprend cette préoccupation et informe les élus qu'il s'agit d'une mauvaise interprétation des consignes par certains directeurs de territoire. Cependant, il précise que le nombre moyen d'entretiens clients est de 9 par semaine, ce qui n'affecte pas de manière significative l'activité des conseillers. Un rappel des règles sera effectué dans les prochains jours.

PROJET ALCANTARA

M. DESCOS, directeur de la DEX EMS présente le projet ALCantara qui se concentrera sur les axes principaux suivants :

1. **Créer une nouvelle culture équilibrée** : Relancer l'activité commerciale, stabiliser notre portefeuille et attirer de nouveaux clients tout en assurant une croissance durable.
2. **Renforcer nos relations** : Augmenter notre expertise et notre valeur ajoutée grâce à nos équipes d'ingénierie.
3. **Gérer nos bases** : Maîtriser les risques tout en maintenant de bonnes relations financières.

Ces dernières années, nous avons structuré notre activité et formé des équipes efficaces, mais la Direction constate un décalage par rapport à d'autres unités commerciales, avec une croissance des actifs difficile au premier trimestre et une légère amélioration au deuxième trimestre pour les PME. Certains clients actifs ont été concernés par des décollectes de comptes à terme chez des clients allemands.

Pour retrouver de l'élan, la banque a trois objectifs :

À court terme :

- Relancer la prospection pour stabiliser notre activité
- Améliorer notre service aux clients, en particulier ceux du Grand Est.

À moyen terme :

- Développer des synergies pour devenir la banque privilégiée des entreprises et des dirigeants, en préservant nos talents capables de gérer des opérations exceptionnelles.

Il est essentiel d'établir une culture axée sur la gestion des risques et la rentabilité dans toutes les directions de la banque.

Les élus SNB regrettent que ce projet n'ait pas fait l'objet d'une présentation en CSE, alors qu'ils sont destinataires de questions des collègues.



M. GARNIER souligne que la Direction travaille à rattraper le retard en formant les collaborateurs, en particulier avec une organisation tardive des CAE en 2018. Les collaborateurs doivent respecter les normes d'activité et les managers doivent comprendre les écarts éventuels.

Concernant BPCE FINANCES, la BPALC est en charge de cette question pour les grandes entreprises et effectuera des tests. Il convient de veiller à conserver les experts, car les démissions sont souvent dues à



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

un manque de direction claire. Malgré une base solide établie, il convient de rappeler que la BPALC est une entreprise commerciale, maîtrisant les risques, les taux et le développement du portefeuille.

Les métiers de l'ingénierie offrent des opportunités aux collaborateurs, et l'objectif est de redonner une direction claire tout en travaillant pour le bien de la banque.

BANQUE PRIVÉE

M. DELZOR a présenté un bilan synthétique de la Banque Privée et de la Gestion Privée. En termes d'effectifs, chaque entité compte 25 collaborateurs. Sur le plan des encours, la filière traite 2,3Mds d'euros de financements et 520 M€ en encours d'épargne, ce qui signifie que nos crédits ne sont pas entièrement couverts par les dépôts. Cependant, nous avons déjà collecté 243 M€. Les outils de placement et de collecte tels que TEORA, BPCE VIE et BPCE LIFE contribuent significativement à ces résultats. Quant aux indicateurs de performance, la BPALC se situe entre la 1ère et la 3ème place parmi les banques partenaires régionales en fonction des critères sélectionnés, en tête de toutes les banques partenaires pour la collecte des fonds à formules.

Nous observons une décollecte de 57 M€ depuis le début de l'année, et nous travaillons activement sur ce point, notamment pour renforcer l'exemplarité de la Banque Privée. En ce qui concerne les ventes immobilières, 34 lots ont été vendus sur un total de 61, avec de belles opportunités à venir, notamment en matière de défiscalisation Malraux. De plus, lorsque les taux d'épargne diminuent, l'immobilier locatif commence à retrouver de l'attrait.

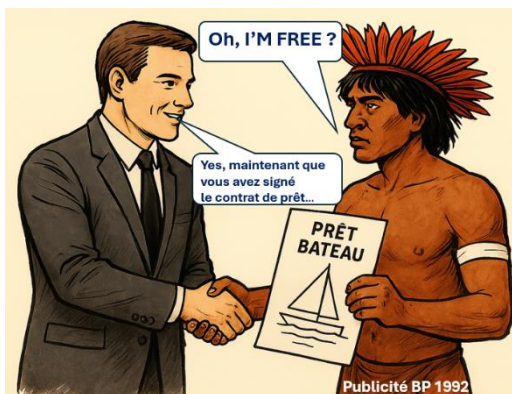
Nous occupons la 6ème place parmi les banques partenaires en termes de satisfaction clientèle, avec un point à améliorer concernant la facilité à contacter son interlocuteur, en raison d'agendas chargés ces derniers mois liés à la migration des clients. En revanche, nous pouvons nous réjouir du niveau de compétence et d'expertise de nos équipes.

Sur le plan des ressources humaines, sur 94 postes à pourvoir, 92 ont été pourvus par des mobilités internes et 2 par des recrutements externes. En mai 2025, une démission a été enregistrée ; cette personne a quitté fin août et sera remplacée le 30 septembre par un recrutement externe.

En Alsace, où trois attachés sont en poste, un renforcement de l'équipe est prévu à partir du 30 septembre. À Nancy, un recrutement est également à l'ordre du jour, avec un ajustement initial de 4 à 5 personnes. Au total, nous comptons 13 portefeuilles de banquiers privés pour 10 attachés, ce qui est au-dessus de la norme de 1 pour 2.

Concernant les ingénieurs patrimoniaux, nous avons 45 personnes, dont 43 dans le réseau et 2 à l'agence du patrimoine, avec un ETP test en cours de création pour la filière agri-viti en Champagne. En matière de formation, un collaborateur est en master II à l'ES Banque de Strasbourg, ce qui représente un parcours de 30 jours de formation.

CLIENTS NON FRANCOPHONES



La Direction rappelle qu'il n'est pas autorisé de commercialiser des produits bancaires à un client ou prospect ne parlant pas français, car cela soulève des problèmes de compréhension des contrats signés. Un rappel des règles sera effectué prochainement.



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

SACCEF

Les élus SNB ne comprennent pas l'obligation de soumettre un dossier de financement avec la garantie SACCEF, même lorsque celui-ci inclut des critères d'exclusion. Cela peut entraîner une perte de temps, provoquer du mécontentement chez les clients et nécessiter un travail supplémentaire pour les conseillers. M. HAMRAOUI reconnaît ce point, mais il souhaite que tous les dossiers passent par la SACCEF. Toutefois, il est possible de lui faire directement une demande en utilisant une autre garantie si le dossier contient des exclusions irrévocables.

CSSCT

Vous trouverez en pièce jointe le compte rendu de la réunion de la commission Santé Sécurité et Conditions de travail du 2 septembre.



COMMISSION LOISIRS ET LOGEMENTS DE VACANCES

Vous trouverez en pièce jointe le compte rendu de la réunion de la commissions loisirs et logements de vacances du 25 septembre.

ARRETS MALADIE

- Concernant la loi DADDUE, les 29 collaborateurs concernés verront leur situation régularisée en octobre. Une communication sera effectuée dans les prochains jours.
- Suite à la décision de la Cour de cassation sur la question des jours de congé lorsqu'un employé est en arrêt maladie pendant ses vacances, le groupe examine cette situation. Pour l'instant, aucun délai n'a été annoncé pour la mise en place de la nouvelle règle, l'arrêt ayant été rendu il y a quelques semaines. La Direction des Ressources Humaines communiquera sur ce sujet dès que possible.

MESURES DISCIPLINAIRES BPALC



Au cours des 8 premiers mois, un total de 11 sanctions a été prononcé (dont 2 au siège), comprenant 4 avertissements, 3 blâmes et 4 licenciements pour faute grave. Parmi ces licenciements, on trouve 1 cas de fraude lié à un arrêt maladie, 2 cas de détournement et 1 cas de harcèlement. À ce sujet, M. de MARCELLUS insiste sur sa fermeté et son intransigeance envers les cas de harcèlement sexuel, quelle que soit l'identité ou la fonction du collaborateur concerné. Pour la même période en 2024, la banque avait sanctionné

9 collaborateurs, dont 4 au siège, avec 3 avertissements, 1 blâme et 5 licenciements.

De plus, pour ce mois de septembre, 4 collaborateurs ont été convoqués à un entretien disciplinaire, pouvant aboutir à un licenciement.



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

DEPARTS DE L'ENTREPRISE



En août 2025, l'entreprise a déjà enregistré 65 démissions, contre 72 en 2022 sur la même période, 62 en 2023 et 71 en 2024.

Les motifs sont principalement liés à des préoccupations salariales (26 %) et à un manque de perspectives d'évolution (9 %).

Sur les 65 démissions, 28 concernent une ancienneté de moins de 3 ans et 18 une ancienneté supérieure à 10 ans.

Les départs pendant la période d'essai sont aussi un point d'attention (35 depuis janvier dont 40% à l'initiative du collaborateur).

En réponse à ces départs, plusieurs actions ont été mises en place. La banque a initié un projet de refonte du parcours des nouveaux entrants, visant à améliorer leur intégration et leur engagement. Cela comprend une adaptation aux profils variés des recrutés, une meilleure coordination de la montée en compétences et un renforcement du sentiment d'appartenance.

Malgré des évaluations globalement positives concernant la satisfaction des nouveaux employés, certaines faiblesses ont été identifiées, telles que des problèmes techniques et un accompagnement insuffisant, indiquant la nécessité d'ajustements pour mieux répondre aux attentes des recrutés.

RAPPEL CP/RTT AUTOMNE/HIVER 2025

Nous vous rappelons que les CP sont acquis et à utiliser tout au long de l'année civile, du 1^{er} au 31 décembre, et que votre solde de congés ne doit pas être négatif.

Concernant les RTT, les jours posés entre le 1^{er} et le 31 janvier 2026 seront automatiquement déduits des reliquats 2025, dans la limite du solde disponible. Au-delà, ils seront déduits du compteur RTT 2026.

Une communication de l'administration RH est prévue prochainement sur le sujet.

MAGAZINE REFLEXES

Vous trouverez en pièce jointe notre magazine « REFLEXES » n° 35

Vous êtes satisfaits de nos conseils, de notre travail, n'hésitez plus, REJOIGNEZ-LE SNB/CFE-CGC en scannant le QR CODE

Vous pouvez nous le retourner par mail : snb.bpalc@gmail.com

Les élus SNB/CFE-CGC restent plus que jamais à vos côtés



DES FEMMES ET DES HOMMES AU SERVICE DE LEURS COLLEGUES



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE**
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

Vos délégués syndicaux :

Denis MALGRAIN 06.49.21.01.30, **Président de la section SNB BPALC (IARD PRO LORRAINE METZ)**

Gipsy POPELER 07.87.22.62.42 (REIMS CLAIRMARAIS)

Brigitte TRAZZERA 06.42.24.29.23, **Secrétaire du CSE (BENFELD)**

Nathalie URWEILLER 07.86.02.49.19, **Référente harcèlement sexuel et agissements sexistes (ROUFFACH)**

Richard ZOCHOWSKI 07.87.22.63.04, **Secrétaire adjoint du CSE (METZ)**

Christophe RENNER **Administrateur salarié (CRC STRASBOURG)**

Anthony PEIRIS **Représentant syndical (EQUIPE VOLANTE)**

Vos élu(e)s :

Olivier COUCHOT (ALC COOPERATION REIMS) - Christel DENOYELLE (SAINT-MIHIEL)

François COURRIER (EPARGNE MONETAIRE) - Albane FORFER (ALC ACCOMPAGNEMENT NANCY)

Christophe FOURRER (VIE DU PRET) – Régine GARRIGA (MAJEURS PROTEGES MULHOUSE)

Vanessa IMMELE (CRC STRASBOURG) - Vincent MEYER (IARD PRO) –

Océane NAUDIN (CORMONTREUIL) - Christian NURRY (EQUIPE VOLANTE)

Alexandra OPUU (Monétique porteurs MULHOUSE) - Sylvain ROMY (STRASBOURG ANCIENNE DOUANE)

Sandrine SCHISLER (STIRING-WENDEL) – Bernard WACK (SUCCESSIONS STRASBOURG)

Nadine WALTER (TERRITOIRE THIONVILLOIS ET PAYS HAUT)



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE**
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers