

OCTOBER



vember

BY BPaLC

ACTUALITES

Octobre 2025



TAUX DES PRETS IMMOBILIERS : INTERVENTION DE M.GARNIER

M. GARNIER a ouvert la séance en exprimant son fort mécontentement concernant la moyenne des taux des prêts immobiliers des derniers mois, bien plus basse que celle de nos concurrents. Dans certaines régions, notamment en Lorraine, les taux moyens appliqués sont inférieurs de 40 centimes pour des prêts sur 20 ans par rapport à la concurrence, et de 17 centimes par rapport à la Caisse d'Épargne.

Bien que l'écart soit légèrement réduit sur 15 et 25 ans, M. GARNIER souligne que dans certains cas, le manque à gagner peut s'avérer très significatif. C'est pourquoi, il a demandé un relèvement des taux de 30 centimes, et une extrême vigilance sur le sujet.

BILAN NAO 2025 (NEGOCIATIONS ANNUELLES OBLIGATOIRES) AU 30/09/2025



Monétisation des jours de RTT :

Les collaborateurs ont eu la possibilité de monétiser jusqu'à 4 jours de RTT 2024 avec une majoration de 25% appliquée par la Banque. Environ 1.400 collaborateurs ont profité de cette mesure, avec un coût total pour l'entreprise estimé à 1,2 M€, dont 300 K€ exonérés de charges.

Campagne de revalorisation salariale :

Un budget de 700 K€ a été alloué pour les augmentations salariales, avec une consommation totale de 706,1 K€. La revalorisation a touché 238 techniciens, pour un montant total de 332,9 K€, et 219 cadres pour 373,2 K€.

La répartition des augmentations par genre est de 177 hommes pour un total de 287,9 K€ et 280 femmes pour un total 418,2 K€.



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE

Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

Égalité professionnelle :

Un budget global de 300 K€ a été prévu pour promouvoir l'égalité professionnelle au sein de l'entreprise, dont 225 K€ sont destinés à réduire les écarts de rémunération, et 75 K€ sont affectés à la formation sur l'égalité professionnelle.

Au 30 septembre 2025, 185 K€ ont été consommés (sur le budget écarts de rémunération touchant 179 bénéficiaires) et 13 K€ pour 50 managers sensibilisés (sur l'enveloppe de formation).

Chèques de table :

La valeur du chèque de table a été fixée à 10,75 € (part patronale 6,45 € et part salariale 4,30 €).

La participation de la banque de janvier à septembre 2025 s'élève à environ 1,5 M€ pour 1 932 bénéficiaires et plus de 230 000 chèques de table.

Participation à la mutuelle :

La participation de l'employeur à la mutuelle a été augmentée de 2,50 € pour atteindre 61,75 € par mois, ce qui représente un coût total de 1.333 K€ pour les 9 premiers mois de 2025.

La 2^{ème} réunion de NAO 2026 se tiendra vendredi 7 novembre, et nous ne manquerons de vous tenir informés de son avancée, et des réponses de la Direction à nos demandes.

Comme d'habitude, nos adhérents seront consultés prochainement afin qu'ils émettent leur avis sur d'éventuelles propositions de la Direction. Affaire à suivre...

INFORMATION, EN VUE D'UNE CONSULTATION ULTERIEURE, SUR LE PROJET D'AUGMENTATION DE CAPITAL DE BPCE SA

Il y a quelques mois, les élus du CSE ont été consultés pour donner leur avis sur une augmentation de capital du Groupe, financée par les Banques Populaires et les Caisses d'Épargne, en vue de l'acquisition de la branche crédit-bail de la Société Générale (SGEF) ainsi que d'une banque européenne.

Le choix s'est finalement porté sur la banque portugaise Novo Banco, mais l'enveloppe initiale s'avère insuffisante, et le groupe sollicite donc à nouveau les Banques et les Caisses pour un complément de 2,5Mds€. La participation de la BPALC se fera à hauteur de 300 M€.

En contrepartie, les dividendes versés par le Groupe devraient augmenter de manière significative et impacter notre PNB.

Les élus sont donc à nouveau consultés sur ce projet d'augmentation de capital, pour lequel un avis sera rendu à la prochaine réunion du CSE du 21 novembre 2025.

RESULTATS COMMERCIAUX AU 30/09/2025

DEX TCP

Les résultats commerciaux de la BPALC pour septembre 2025 révèlent plusieurs points saillants.

Tout d'abord, on note une belle augmentation de 37% des NER CASDEN (3032 vs 2208 en 2024).

Concernant la Banque Privée, la BPALC se classe 6^{ème} en nombre de clients parmi les BP, 4^{ème} en termes d'épargne totale, 4^{ème} en PNB (1^{ère} place du PNB par client), ce qui souligne sa forte présence sur le marché.

Le PNB a connu une légère hausse de 0,4% depuis le début de l'année, contrastant avec la moyenne des BP de -3%.



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE**
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

Le segment Patrimonial et Gestion Privée a généré 21,66 M€ de collecte brute, représentant 14,9% du total des BP, positionnant ainsi la BPALC comme le leader dans ce domaine.

En outre, les résultats montrent un taux de réalisation de 100,4 % pour les objectifs de FAF au 29 septembre 2025.

La Direction salue ces bons résultats.

La dynamique digitale de notre banque est également très prometteuse, avec, entre autres, une augmentation de 68% des crédits immobiliers et une forte croissance des livrets d'épargne (+ 63%).

L'action de transformation des conventions « Cristal » se poursuit à un rythme soutenu (21.000 conventions transformées depuis le lancement de l'opération, la BPALC étant désormais 1^{ère} BP en nombre de clients équipés « Cristal » en 2025.

L'assurance vie est également un des grands points de satisfaction avec une collecte brute de 460 M€ (+21%), ainsi que de très belles performances en IARD et prévoyance Part (2^{ème} BP), Pro (1^{ère} BP), et en assurance santé (1^{ère} BP).

Toutefois, dans cet environnement de réalisations de très belle facture, la collecte nette d'épargne monétaire représente un point de préoccupation, car celle-ci continue de baisser.

DEX EMS

L'évolution du fonds de commerce de la DEX EMS, en berne depuis de début de l'année, a toutefois repris des couleurs et affiche depuis septembre une meilleure performance qu'en 2024.

La BPALC a enregistré un volume de crédits total de 485 M€ avec un taux moyen de 3,42% (4^{ème} place parmi les BP).

On constate une évolution des NER de 15% dans les CAE (dans le top 3 des BP).

Dans le secteur agricole, on note une augmentation de 2% du PNB avec une forte progression de 17% dans la production de crédits d'équipement. Cependant, les NER dans ce secteur ont légèrement baissé (203 depuis le début de l'année, soit une diminution de 20 par rapport à 2024).

Concernant Cap Santé, la production de crédits d'équipement a atteint 12,5 M€, représentant un taux d'atteinte de l'objectif de 31,2%. Par ailleurs, la collecte nette a diminué de 4,1 M€.

Ces éléments témoignent d'une dynamique positive dans certains secteurs, mais aussi de défis importants à relever.

RESULTATS FINANCIERS AU 30/09

Au 30 septembre 2025, le produit net bancaire s'élève à 437,6 M€ (+ 24,9 M€ par rapport au budget), en hausse de 37,7 M€ par rapport à 2024.

Les frais généraux s'établissent à 267,1 M€ (- 6,4 M€ par rapport au budget) et - 3,1 M€ comparés à 2024.

Le résultat brut d'exploitation a enregistré une hausse de 31,5 % par rapport à 2024, atteignant 170,4 M€.

Le résultat net, tenant compte d'éléments exceptionnels, s'élève à 103,6 M€, dépassant le budget de 13,1M€.

Cependant, le coût du risque, qui atteint 50,4 M€ est très élevé, largement supérieur au budget (+10,2 M€) et + 17,7 M€ par rapport à 2024.

Bien que les indicateurs se soient bien redressés, et que la tendance reste encourageante, le coût du risque reste plus que jamais un point d'attention fort.



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE**
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

Avis du CSE sur la nouvelle organisation de la DEX TCP

Vous trouverez en pièce jointe l'avis rendu par les élus du CSE sur le projet ALLEGRO, relatif à la réorganisation de la DEX TCP et de la Direction des engagements.

Les élus SNB ont d'ores et déjà été interpellés par des collaborateurs impactés par ce projet, qui ne comprennent pas les conditions salariales proposées pour un poste qui leur est annoncé comme étant une opportunité. Si vous aussi rencontrez des problématiques, les élus SNB se tiennent à votre disposition.

Projet de nouvelle organisation de l'assistance au sein des CAE



Dans le cadre de Vision 2030, la BPALC, fortement ancrée sur le marché des Entreprises, souhaite continuer à être le partenaire bancaire essentiel des entreprises et de leurs dirigeants. Des évolutions ont modifié le rôle et les missions des Assistantes dans les CAE (dématérialisation des contrats, self care, transfert des dirigeants vers la Banque Privée...)

Dans ce contexte un diagnostic de l'organisation des CAE a été établi par la DEX EMS et plus spécifiquement du métier d'Assistante.

Elles sont le point d'entrée des clients et possèdent un véritable sens du service et une solide expérience, contribuant à la satisfaction des clients.

Il est important de conserver cette proximité pour pérenniser la relation avec ces clients exigeants.

Dans le modèle actuel, 2 assistantes œuvrent en moyenne pour 2 chargés d'affaires dans nos 10 CAE, dont le CAE GRANDES RELATIONS, à quelques exceptions près. Ces « binômes » garantissent à chaque client un interlocuteur toujours disponible mais ce modèle a ses limites.

Les tâches affectées sont mal identifiées et hétérogènes d'un site à l'autre, il y a peu de flexibilité pour remplacer les absences entre CAE, et l'animation mériterait d'être renforcée et harmonisée.

Forts de ces constats, il a paru essentiel à la Direction de la DEX EMS :

- D'harmoniser les pratiques,
- De favoriser la polyvalence des Assistantes,
- De faire évoluer nos pratiques

Pour ce faire, le métier d'Assistant évoluera vers celui **d'Attaché service clients entreprises** qui deviendra le banquier du quotidien.

Son rôle principal sera de relayer le chargé d'affaires pour les besoins courants des entreprises.

Sa mission au sein des CAE s'exercera avec des Chargés d'Affaires dédiés.

Chaque Attaché sera responsable de 100 à 125 grappes, et de 60 à 70 grappes dans les CAE Grandes Relations (en fonction de la taille des grappes et des enjeux).

Son emplacement physique reste inchangé.

Il aura pour mission de garantir une continuité de service (durant les périodes de congés, formations, etc.), tout en améliorant la polyvalence

Son rôle évoluera vers la vente de services simples afin de développer une approche proactive et de détecter des besoins qui mèneront à une prise de rendez-vous.



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE**
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

L'Attaché service clients entreprises qui sera l'interface entre le client et les services centraux jouera un rôle clé pour faciliter et optimiser les communications avec les clients.

Focus Grandes Relations :

Un service d'Attachés Service Clients Grande relations rattaché au Directeur sera créé. **La localisation de ces attachés demeure identique à celle actuelle :**

- 2 attachés seront localisés à Metz pour le périmètre lorrain et champenois
- 1 attaché sera basé à Strasbourg pour le périmètre alsacien

Un parcours de formation sera assuré par un animateur et comprendra 4 modules :

- Présentation générique du poste,
- Socle technique,
- Socle de posture commerciale
- Développement des compétences en matière de solutions liées aux flux

Le métier **d'Animateur service clients Entreprise** des Attachés sera créé avec pour objectif de les accompagner dans la transformation du métier, mettre en œuvre les dispositifs de formation pour atteindre les objectifs attendus et garantir l'homogénéité des pratiques.

Le démarrage des nouvelles activités et la mise en place des dispositifs d'accompagnement débutera en janvier 2026.

Les élus SNB ont demandé à pouvoir rendre un avis au prochain CSE sur ce projet impactant 31 assistantes, et restent à la disposition des collègues concernées.

PRIME DE PERFORMANCE Q2

Les bons résultats constatés sur le Q2 2025, notamment sur les familles PROTEGER, COLLECTER et NER pour la famille CONQUERIR, permettent de verser 88,74% du budget Q2.

Les budgets alloués aux Q1 et Q2 représentent 55 % du budget total contre 52 % en 2024. Seuls 4 territoires ne sont pas en progression sur cette période.

Montants versés :

- Pour les 2 premiers quadrimestres, le montant total des primes versées atteint 1.450 k€, soit une augmentation de 8,9% par rapport à 2024 (1.330 k€).
- Au Q1 2025, le montant versé était de 724 K€, en recul de 3% par rapport au Q1 2024.
- Au Q2 2025, le montant versé s'élève à 725 K€, enregistrant une hausse de 24,3% par rapport au Q2 2024.



Montant moyen par métier :

Métier	Montant moyen
CHARGE ACCUEIL	186 €
CONS CLIENTELE	378 €
CHARGE CLIENTELE PRIVEE	581 €
CHARGE CLIENTELE PART	636 €
CONSEILLER PATRIMONIAL	671 €
Moyenne	702 €
CHARGE CLIENTELE PROFS	761 €
CHARGE AFFAIRES PROFS	796 €
DIR AGENCE INF 5	1 157 €
DIR AGENCE ENTRE 5 ET 10	1 321 €
DIR AGENCE SUP 10	1 673 €



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE**
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

Montant versé au CRC :

Pour le Q2 2025, l'enveloppe versée est de 40.715 €, en réduction de 19%, du fait en partie de la diminution des effectifs primés.

EVOLUTION DES CONTRATS MRH



Les ajustements mis en place permettent à nos contrats de rester positionnés aux meilleurs standards du marché.

Ces modifications sont liées à la hausse des sinistres, des aléas climatiques et des montants d'indemnisations, ainsi qu'à l'étude réalisée sur les contrats de la concurrence.

La valeur à neuf reste la base d'indemnisation. Pour les nouveaux contrats, si le sinistre intervient dans les 24 premiers mois d'assurance et s'il s'agit d'un premier contrat, ou 12 mois si le contrat est transféré de la concurrence, alors l'indemnisation est prévue sur la base de la valeur vénale.

Pour le moment, il n'est pas prévu d'ajustements sur les contrats pro.

Ces évolutions ne semblent pas claires pour de nombreux collègues du réseau, c'est pourquoi le SNB a demandé à la Direction de la DEX TCP que des explications soient apportées aux équipes sur ces nouvelles règles.

AVIS CLIENTS SUR GOOGLE

Depuis 2019, le service communication s'occupe de tous les avis laissés sur Google, qu'ils soient positifs ou négatifs.

Il est précisé que chaque avis reçoit une réponse, et ce traitement est effectué a minima trois fois par semaine. Un courriel est adressé au Directeur d'Agence concerné ainsi qu'au DEX.

En cas d'avis négatif, le Directeur d'Agence contacte le client pour prendre en charge sa réclamation. Si le client le souhaite, il a ensuite la possibilité de modifier ou supprimer son commentaire.

Il est important de préciser que la banque n'a pas cette faculté.

Toutefois, une intervention auprès de Google est possible pour demander l'annulation d'un commentaire qui ne respecterait pas les règles de la plateforme, mais cette décision reste à la main de Google.

La banque a reçu 1 300 avis, dont 180 négatifs.

Cette procédure proactive a permis de faire passer la note de la BPALC de 2,9 à 4,4/5.



FONCTIONNEMENT SUR 5 JOURS DU SERVICE GED

Afin de permettre un travail de qualité, de mieux gérer les effectifs du service qui baissent d'année en année (14 ETP en 2017, 6 ETP à ce jour), la Direction a souhaité modifier le rythme de travail pour passer à 5 jours. Les élus du CSE ont pris acte de cette décision, avec un effet au 2 janvier 2026.



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE**
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

POINT SUR LA MISE EN ŒUVRE DES NOUVEAUX HORAIRES DE SATISPRET

Depuis le 8 septembre 2025, un horaire unique, approuvé selon la Direction par 90 % des collaborateurs de Satisprêt a été instauré. Celui-ci vise à harmoniser et simplifier l'organisation du temps de travail au sein des différents pôles.

Voici les horaires appliqués :

- 08h15 à 12h03
- 13h30 à 17h30



Chaque pôle assure désormais une permanence de 17h30 à 18h00 pour couvrir les horaires d'ouverture des agences (pouvant également se faire en télétravail).

Il est important de noter que depuis la mise en place des nouveaux horaires, une moyenne de 5 appels sont reçus par jour de permanence. De ce fait les élus SNB s'interrogent sur la nécessité de maintenir cette permanence.

COMMISSION LOISIRS

Vous trouverez en pièce jointe le compte rendu de la réunion de la commission loisirs du 14 octobre, une bonne nouvelle vous y attend.



Vous êtes satisfaits de nos conseils, de notre travail, n'hésitez plus, **REJOIGNEZ-LE SNB/CFE-CGC** en scannant le QR CODE

Vous pouvez nous le retourner par mail : snb.bpalc@gmail.com

Les élus SNB/CFE-CGC restent plus que jamais à vos côtés



DES FEMMES ET DES HOMMES AU SERVICE DE LEURS COLLEGUES

Vos délégués syndicaux :

Denis MALGRAIN 06.49.21.01.30, Président de la section SNB BPALC (IARD PRO LORRAINE METZ)

Gipsy POPELER 07.87.22.62.42 (REIMS CLAIRMARAIS)

Brigitte TRAZZERA 06.42.24.29.23, Secrétaire du CSE (BENFELD)



LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE**
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

Nathalie URWEILLER 07.86.02.49.19, Référente harcèlement sexuel et agissements sexistes (ROUFFACH)

Richard ZOCHOWSKI 07.87.22.63.04, Secrétaire adjoint du CSE (METZ)

Christophe RENNER Administrateur salarié (CRC STRASBOURG)

Anthony PEIRIS Représentant syndical (EQUIPE VOLANTE)

Vos élu(e)s :

Olivier COUCHOT (ALC COOPERATION REIMS) - Christel DENOYELLE (SAINT-MIHIEL)

François COURRIER (EPARGNE MONETAIRE) - Albane FORFER (ALC ACCOMPAGNEMENT NANCY)

Christophe FOURRER (VIE DU PRET) – Régine GARRIGA (MAJEURS PROTEGES MULHOUSE)

Vanessa IMMELE (CRC STRASBOURG) - Vincent MEYER (IARD PRO) –

Océane NAUDIN (CORMONTREUIL) - Christian NURRY (EQUIPE VOLANTE)

Alexandra OPUU (Monétique porteurs MULHOUSE) - Sylvain ROMY (STRASBOURG ANCIENNE DOUANE)

Sandrine SCHISLER (STIRING-WENDEL) – Bernard WACK (SUCCESIONS STRASBOURG)

Nadine WALTER (TERRITOIRE THIONVILLOIS ET PAYS HAUT)



**LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC
SONT À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE DISPOSITION**



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE GROUPE BPCE**
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers